



قم بتقديم الشكوى من خلال احدى قنوات التواصل



البريد الالكتروني

complaints@healthaspire.com



الهاتف

800277473



تطبيق اسباير



الحضور شخصيا



سنؤكد استلام شكواك خلال يوم واحد و سنزودك برقم مرجعي



سنحقق في الشكوى و نتخذ الاجراءات المناسبة بناء على نتائج التحقيق



اغلاق الشكوى



سنعود اليك و نشاركك النتائج خلال سبعة ايام عمل

عدم الرضا عن
النتائج
أو التأخيرالبريد الالكتروني لتصعيد الشكوى
complaints.escalation@healthaspire.comعدم الرضا عن
النتائج
أو التأخير

للتواصل مع الهيئة التنظيمية (انظر الصفحة ادناه)

للتواصل مع الهيئة التنظيمية، يرجى إتباع نقاط التواصل التالية التي تنطبق عليك :

•

يمكن لحاملي تأشيرة دبي تقديم شكوى مباشرة إلى دائرة الصحة بدبي (DHA) من خلال الروابط التالية :

<https://www.isahd.ae/Home/Ipromes>

[Contact DHA](#)

•

يمكن لحاملي تأشيرة أبوظبي والعين تقديم شكوى عبر القنوات التالية موقع دائرة الصحة:

[us-https://www.doh.gov.ae/contact](https://www.doh.gov.ae/contact)

•

يمكن لجميع حاملي تأشيرة الإمارات الأخرى تسجيل الشكوى من خلال القناة التالية:

سندك - وحدة الأمانة العامة للتظلمات في دولة الإمارات العربية المتحدة

<https://smartservices.sanadak.gov.ae>Sanadak:

[Sanadak -Submit a Complaint](#)

موقع المكتب : سندك، الطابق الأرضي، معهد الإمارات المالي E25 , P15/A ،
أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة ،
مركز الاتصال:

800 SANADAK

[الموقع الالكتروني: https://sanadak.gov.ae/](https://sanadak.gov.ae/)